

## お客様の声をお聞かせください

この度は「とわりリフォーム」へ工事をご依頼いただきまして誠にありがとうございます。  
私どもは今後、より一層みなさまの期待にお応えできるよう、お客様の声を今後の活動に反映させていきたいと考えております。良かったこと、うれしかったこと、どんなことでも結構です。率直なご意見・ご感想をおきかせください。

当店にご依頼頂いた決め手を教えてください。

- 価格が安かった、適正だったから       担当スタッフの対応がよかったから  
 近くの地元の店舗だったから       提案内容がよかったから  
 その他 ( )

完成したリフォームの仕上がりは満足いくものでしたでしょうか。

- 大満足     満足     普通     やや不満     不満

満足点

他社ではふかし枠が必須と説明を受けていたが、2つのメーカーで比較し価格を抑えていてくれた上に、ふかし枠なしでつけることができ大変満足しています。営業を担当していただいた佐々木さんには

不満点 とてもお世話になりました。ありがとうございます。

なにもないです。

営業担当、店舗スタッフの対応（マナー、言葉づかい、連絡頻度、提案等）はいかがでしたか？

- 大変良い     良い     普通     やや不満     不満

施工者（職人）の対応、マナーはいかがでしたか？

- 大変良い     良い     普通     やや不満     不満

どんなことでも結構です！お気づきになったこと、ご意見、ご感想をお聞かせください。

支払い方法が振込の打だったのがクレカ支払いができるといいなあと  
思いました。額が大きいのでポイント還元を利用したいです。

上記のお声についてお願いがあります。

もっと多くの方に当店を知っていただくためにお声やお写真（施工前/施工後）を掲載させていただきたく、ぜひご協力をお願いいたします。下記の中から、○印をお付けください。

●お声について      【○】イニシャルならOK      【    】無記名ならOK      【    】不可

●施工写真について 【○】イニシャルならOK      【    】無記名ならOK      【    】不可

ご協力ありがとうございました。

